

**Ley 24240** HONORABLE CONGRESO DE LA NACION ARGENTINA

22-sep-1993

**DEFENSA DEL CONSUMIDOR**  
REGIMEN LEGAL

Publicada en el Boletín Oficial del 15-oct-1993

Número: 27744

Página: 34

**Resumen:**

NORMAS DE PROTECCION Y DEFENSA DE LOS CONSUMIDORES - AMBITO DE APLICACION - AUTORIDAD DE APLICACION PROCEDIMIENTOS Y SANCIONES - DISPOSICIONES FINALES

**Observaciones:**

OBSERVADA: INC. C) DEL ART. 10, ART. 13, 14, 31, 40, 52, 53, 54 Y 56. PROMULGADA Y VETADA PARCIALMENTE POR DEC. 2089 DEL13/10/93

[Texto completo de la norma](#)

[Texto actualizado de la norma](#)



Esta norma es complementada o modificada por 64 norma(s).

**Normas que modifican y/o complementan a**

**Ley 24240** HONORABLE CONGRESO DE LA NACION ARGENTINA

**Sumario:**

Número/Dependencia	Fecha Publicación	Descripción
<a href="#">Decreto 2089/1993</a> PODER EJECUTIVO NACIONAL (P.E.N.)	15-oct-1993	<b>LEY Nº 24240</b> OBSERVACION PARCIAL Y PROMULGACION
<a href="#">Decreto 1798/1994</a> PODER EJECUTIVO NACIONAL (P.E.N.)	18-oct-1994	<b>DEFENSA DEL CONSUMIDOR</b> REGLAMENTACION

Resolución 140/1995 ENTE TRIPARTITO DE OBRAS Y SERVICIOS SANITARIOS

29-sep-1995

**OBRAS Y SERVICIOS SANITARIOS**  
REGLAMENTO DE AUDIENCIAS PUBLICAS

Ley 24568 HONORABLE CONGRESO DE LA NACION ARGENTINA

31-oct-1995

**DEFENSA DEL CONSUMIDOR**  
SERVICIOS. FACTURACION - MODIFICACION

Resolución 289/1995 SECRETARIA DE COMERCIO E INVERSIONES

19-dic-1995

**DEFENSA DEL CONSUMIDOR**  
ORGANIZACIONES - DOCUMENT. QUE DEBERAN PRESENTAR-

Resolución 148/1996 SECRETARIA DE COMERCIO E INVERSIONES

15-mar-1996

**REGISTRO NACIONAL DE ASOCIACIONES DE CONSUMIDORES**  
ACCION DEL CONSUMIDOR (ADELCO)

Resolución 149/1996 SECRETARIA DE COMERCIO E INVERSIONES

15-mar-1996

**REGISTRO NACIONAL DE ASOCIACIONES DE CONSUMIDORES**  
COMITE DEL CONSUMIDOR (CODELCO)

Resolución 382/1996 COMISION NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

24-jun-1996

**CLAUSULAS PENALES - CONTRATOS**  
SERVICIO TELEFONIA MOVIL

Resolución 167/1996 SECRETARIA DE COMERCIO E INVERSIONES

02-jul-1996

**DEFENSA DEL CONSUMIDOR**  
UNION DE USUARIOS Y CONSUMIDORES

Resolución 83/1996 SECRETARIA DEL INTERIOR

28-ago-1996

**DEFENSA DEL CONSUMIDOR**  
ASOCIACION DE DEFENSA D LOS CONSUMIDORES

Resolución 45/1997 SECRETARIA DE COMUNICACIONES

20-ene-1997

**TELECOMUNICACIONES**  
REGLAMENTO GENERAL DEL SERVICIO BASICO TELEFONICO

Ley 24787 HONORABLE CONGRESO DE LA NACION ARGENTINA

02-abr-1997

**DEFENSA DEL CONSUMIDOR**  
COMPRAS TELEFONICAS

Resolución 277/1997 SECRETARIA DE INDUSTRIA, COMERCIO Y MINERIA

14-abr-1997

**DEFENSA DEL CONSUMIDOR**  
REGISTRO NACIONAL DE ASOCIACIONES DE CONSUMIDORES

Resolución 490/1997 SECRETARIA DE COMUNICACIONES

18-abr-1997

**TELEFONICA MOVIL**  
REGLAMENTO GENERAL

Ley 24806 HONORABLE CONGRESO DE LA NACION ARGENTINA

13-may-1997

**PUBLICIDAD DE LA ENSEÑANZA PRIVADA**  
REQUISITOS QUE DEBERA CUMPLIR

Resolución 1139/1997 SECRETARIA DE INDUSTRIA, COMERCIO Y MINERIA

03-nov-1997

**DEFENSA DEL CONSUMIDOR**  
ASOCIACIONES DE CONSUMIDORES - CONSTITUCION

Resolución 134/1998 SECRETARIA DE INDUSTRIA, COMERCIO Y MINERIA

06-mar-1998

**DEFENSA DEL CONSUMIDOR**  
TARJETAS DE CREDITO

Decreto 276/1998 PODER EJECUTIVO NACIONAL (P.E.N.)

13-mar-1998

**SISTEMA NACIONAL DE ARBITRAJE DE CONSUMO**  
CREACION

Resolución 212/1998 SECRETARIA DE INDUSTRIA, COMERCIO Y MINERIA

31-mar-1998

**SISTEMA NACIONAL DE ARBITRAJE DE CONSUMO**  
REGLAMENTACION

Ley 24999 HONORABLE CONGRESO DE LA NACION ARGENTINA

30-jul-1998

**DEFENSA DEL CONSUMIDOR**  
MODIFICACION PARCIAL LEY 24.240

Resolución 616/1998 SECRETARIA DE INDUSTRIA, COMERCIO Y MINERIA

25-sep-1998

**DEFENSA DEL CONSUMIDOR**  
CONSEJO CONSULTIVO DE LOS CONSUMIDORES

Decisión Administrativa 623/1998 JEFATURA DE GABINETE DE MINISTROS	24-dic-1998	<b>SECRETARIA DE INDUSTRIA, COMERCIO Y MINERIA</b> ESTRUCTURA ORGANIZATIVA - APROBACION
Resolución 906/1998 SECRETARIA DE INDUSTRIA, COMERCIO Y MINERIA	07-ene-1999	<b>DEFENSA DEL CONSUMIDOR</b> CONTRATOS ESCRITOS - NORMAS PARA SU REDACCION
Ley 25065 HONORABLE CONGRESO DE LA NACION ARGENTINA	14-ene-1999	<b>TARJETAS DE CREDITO</b> NORMAS
Resolución 173/1999 SECRETARIA DE INDUSTRIA, COMERCIO Y MINERIA	18-mar-1999	<b>LEALTAD COMERCIAL</b> AÑO 2000 - COMERCIALIZACION DE EQUIPOS
Resolución 38/1999 ENTE TRIPARTITO DE OBRAS Y SERVICIOS SANITARIOS	28-abr-1999	<b>OBRAS Y SERVICIOS SANITARIOS</b> COMISION DE USUARIOS - CREACION
Resolución 319/1999 SECRETARIA DE INDUSTRIA, COMERCIO Y MINERIA	19-may-1999	<b>LEALTAD COMERCIAL</b> APARATOS ELECTRICOS - COMERCIALIZACION -
Resolución 387/1999 SECRETARIA DE INDUSTRIA, COMERCIO Y MINERIA	10-jun-1999	<b>DEFENSA DEL CONSUMIDOR</b> CREDITOS PRENDARIOS "AUTOMOTORES CERO KILOMETRO"
Resolución 461/1999 SECRETARIA DE INDUSTRIA, COMERCIO Y MINERIA	12-jul-1999	<b>DEFENSA DEL CONSUMIDOR</b> ASOCIACIONES DE CONSUMIDORES - NORMAS
Ley 25156 HONORABLE CONGRESO DE LA NACION ARGENTINA	20-sep-1999	<b>DEFENSA DE LA COMPETENCIA</b> NUEVO REGIMEN LEGAL
Disposición 963/1999 DIRECCION NACIONAL	27-sep-	<b>DEFENSA DEL</b>

DE COMERCIO INTERIOR	1999	<b>CONSUMIDOR</b> CERTIFICADOS DE TIPO Y DE MARCA DE CONFOMIDAD
Disposición 178/2000 DIRECCION NACIONAL DE COMERCIO INTERIOR	24-feb-2000	<b>DEFENSA DEL CONSUMIDOR</b> PRODUCTOS "SIN DERECHO USO"
Decreto 327/2002 PODER EJECUTIVO NACIONAL (P.E.N.)	19-feb-2002	<b>MINISTERIO DE LA PRODUCCION</b> CONSEJO FEDERAL DEL CONSUMIDOR DEL USUARIO
Resolución 1/2002 SECRETARIA DE LA COMPETENCIA, LA DESREGULACION Y L	15-mar- 2002	<b>DEFENSA DEL CONSUMIDOR</b> PRODUCTOS ALIMENTICIOS REGULACION
Resolución 6/2002 SECRETARIA DE LA COMPETENCIA, LA DESREGULACION Y L	20-mar- 2002	<b>DEFENSA DEL CONSUMIDOR</b> LISTAS DE PRECIOS - EXHIBICION
Resolución 19/2002 SECRETARIA DE LA COMPETENCIA, LA DESREGULACION Y L	24-abr-2002	<b>DEFENSA DEL CONSUMIDOR</b> RES. 6/02 Y 16/02 - INFORMACION
Resolución 52/2002 SECRETARIA DE LA COMPETENCIA, LA DESREGULACION Y L	20-nov- 2002	<b>DEFENSA DEL CONSUMIDOR</b> COMERCIALIZACION A PRECIOS MENORES QUE INFORMADOS
Resolución 13/2003 SECRETARIA DE LA COMPETENCIA, LA DESREGULACION Y L	06-feb-2003	<b>ASOCIACION DE CONSUMIDORES</b> CONTRIBUCIONES FINANCIERAS A ASOCIACIONES
Resolución 37/2003 SECRETARIA DE LA COMPETENCIA, LA DESREGULACION Y L	24-mar- 2003	<b>DEFENSA DEL CONSUMIDOR</b> EMPRESAS PRESTADORES DE TELEFONIA CELULAR

Resolución 53/2003 SECRETARIA DE LA  
COMPETENCIA, LA DESREGULACION Y L

24-abr-2003

**DEFENSA DEL  
CONSUMIDOR**  
CONTRATOS DE CONSUMO -  
CLAUSULAS

Resolución GENERAL 6/2003 INSPECCION  
GENERAL DE JUSTICIA

14-ago-  
2003

**PLANES DE  
CAPITALIZACION Y  
AHORRO**  
CONTRATACIONES -  
CONDICIONES GENERALES

Resolución 26/2003 SECRETARIA DE  
COORDINACION TECNICA

14-ago-  
2003

**DEFENSA DEL  
CONSUMIDOR**  
DISP. NRO 3/2003 -  
DEROGACION- RES.  
NRO.53/2003 MOD

Resolución 102/2003 SECRETARIA DE  
COORDINACION TECNICA

28-nov-  
2003

**DEFENSA DEL  
CONSUMIDOR**  
PRECIOS MINORISTAS -  
CANASTA DE BIENES

Resolución 36/2004 SECRETARIA DE  
COORDINACION TECNICA

01-abr-2004

**DEFENSA DEL  
CONSUMIDOR**  
ASIGNACION  
CONTRIBUCIONES  
FINANCIERAS

Resolución 46/2004 SECRETARIA DE  
COORDINACION TECNICA

03-may-  
2004

**DEFENSA DEL  
CONSUMIDOR**  
COMPAÑIAS ASEGURADORES  
-FECHA POSIBILIDAD  
ELECCION

Resolución 54/2004 SECRETARIA DE  
COORDINACION TECNICA

18-may-  
2004

**DEFENSA DEL  
CONSUMIDOR**  
ESTABLECIMIENTOS DE  
DISTRIBUCION MINORISTAS

Resolución 57/2004 SECRETARIA DE  
COORDINACION TECNICA

24-may-  
2004

**METROLOGIA LEGAL**  
INSTRUMENTOS DE  
MEDICION REGLAMENTADOS

Resolución Conjunta 976/2004 SECRETARIA  
DE COMERCIO Y RELACIONES ECONOMICAS  
INT

31-may-  
2004

**DEFENSA DEL  
CONSUMIDOR**  
PROYECTO DE NORMA

Resolución Conjunta 58/2004 SECRETARIA DE COORDINACION TECNICA

MERCOSUR-INTERESADOS  
DAR OPINION

Resolución 77/2004 SECRETARIA DE COORDINACION TECNICA

28-jun-2004

**LEALTAD COMERCIAL**  
ENCENDEDORES

Resolución 91/2004 SECRETARIA DE COORDINACION TECNICA

03-ago-2004

**DEFENSA DEL CONSUMIDOR**  
REGLAMENTO TECNICO  
MERCOSUR -  
INCORPORACION

Resolución 120/2004 SECRETARIA DE COORDINACION TECNICA

10-sep-2004

**SECRETARIA DE COORDINACION TECNICA**  
ASOCIACIONES DE  
CONSUMIDORES

Resolución 178/2004 SECRETARIA DE COORDINACION TECNICA

03-dic-2004

**MINISTERIO DE ECONOMIA Y PRODUCCION**  
CONTRIBUCIONES  
FINANCIERAS - ASIGNACION

Resolución 197/2004 SECRETARIA DE COORDINACION TECNICA

07-ene-2005

**LEALTAD COMERCIAL/ DEFENSA DEL CONSUMIDOR**  
SISTEMAS DE CERTIFICACION  
DE CIERTOS PRODUCTOS

Resolución 9/2005 SECRETARIA DE COORDINACION TECNICA

20-ene-2005

**DEFENSA DEL CONSUMIDOR**  
CONTRIBUCIONES  
FINANCIERAS -  
OTORGAMIENTO

Resolución 38/2005 SECRETARIA DE COORDINACION TECNICA

29-mar-2005

**ASOCIACIONES DE CONSUMIDORES**  
CONTRIBUCIONES  
FINANCIERAS - ASIGNACION

Resolución 104/2005 SECRETARIA DE COORDINACION TECNICA

30-jun-2005

**DEFENSA DEL CONSUMIDOR**  
RES. GMC 21/04 -  
INTERNALIZACION

Resolución 161/2005 SECRETARIA DE

04-oct-2005

**ASOCIACIONES DE**

COORDINACION TECNICA

Resolución 31/2006 SECRETARIA DE  
COORDINACION TECNICA

Resolución 58/2006 SECRETARIA DE  
COORDINACION TECNICA

Disposición 6/2006 SUBSECRETARIA DE  
DEFENSA DEL CONSUMIDOR

Resolución 38/2006 SECRETARIA DE  
COMERCIO INTERIOR (SECI)

Resolución 242/2006 SECRETARIA DE  
COMUNICACIONES

Disposición 324/2007 SUBSECRETARIA DE  
DEFENSA DEL CONSUMIDOR

Ley 26361 HONORABLE CONGRESO DE LA  
NACION ARGENTINA

**CONSUMIDORES**  
CONTRIBUCIONES  
FINANCIERAS - ASIGNACION

10-mar-  
2006

**ASOCIACIONES DE  
CONSUMIDORES**  
ASIGNACION DE  
CONTRIBUCIONES  
FINANCIERAS - ADOPTANSE  
CRITERIOS

17-abr-2006

**ASOCIACIONES DE  
CONSUMIDORES**  
CONTRIBUCIONES  
FINANCIERAS - ASIGNACION

11-ago-  
2006

**DEFENSA DEL  
CONSUMIDOR**  
PROGRAMA DE DEFENSA DEL  
ESTUDIANTE - CREACION

02-nov-  
2006

**ASOCIACIONES DE  
CONSUMIDORES**  
CONTRIBUCIONES  
FINANCIERAS - CRITERIOS  
PARA OTORGAMIENTO

13-dic-2006

**TELECOMUNICACIONES**  
TARJETAS PREPAGAS -  
APRUEBASE NORMA DE  
APLICACION

14-jun-2007

**LEALTAD COMERCIAL**  
LAMPARA DE TIPO  
INCANDESCENTE

07-abr-2008

**DEFENSA DEL  
CONSUMIDOR**  
LEY N° 24.240 -  
MODIFICACION